



Wir führen unsere Geschäftstätigkeit nach höchsten ethischen Standards und verpflichten uns zu folgenden Grundsätzen:

- **Gesundheit und Sicherheit:** In Übereinstimmung mit unserer Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinie stellen wir eine sichere Arbeitsumgebung sowie saubere, moderne und ergonomische Arbeitsbedingungen bereit. Alle Tätigkeiten unterliegen einer Risikobewertung. Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch Remote-Arbeit und flexible Arbeitszeitmodelle.
- **Chancengleichheit:** Wir verpflichten uns zu Gleichbehandlung in allen Bereichen der Beschäftigung. Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, nationaler Herkunft, Behinderung oder anderen geschützten Merkmalen wird nicht toleriert. Wir schützen unsere Mitarbeitenden aktiv vor Missbrauch und Belästigung.
- **Fairness und Integrität:** Kunden, Mitarbeitende, Lieferanten und Geschäftspartner werden stets fair, ehrlich und in Übereinstimmung mit geltendem Recht behandelt. Angebote und Rechnungen sind klar, transparent und nachvollziehbar.
- **Korruptionsprävention:** Wir lehnen jede Form von Bestechung, unrechtmäßiger Zuwendung oder vergleichbaren Vorteilen strikt ab.
- **Umweltverantwortung:** Unsere Mitarbeitenden verpflichten sich zur Einhaltung der Umweltpolitik. Wir minimieren die Umweltauswirkungen unserer Geschäftstätigkeit, nutzen Recycling-Einrichtungen in unseren Büros und stellen sicher, dass Subunternehmer Abfälle ordnungsgemäß trennen und entsorgen.
- **Wettbewerb und Marktverhalten:** Wir verpflichten uns zu fairem Wettbewerb. Absprachen mit Wettbewerbern, die den Markt verfälschen, sind ausgeschlossen. Geschäftsdaten wie Preise, Mengen, Marktanteile oder Kundendaten werden nicht unzulässig ausgetauscht. Sämtliche kartellrechtlichen Vorgaben werden eingehalten.
- **Datenschutz:** Wir respektieren die Privatsphäre und Sicherheit personenbezogener Daten von Mitarbeitenden und Kunden und halten alle relevanten Datenschutzgesetze ein.
- **Interessenkonflikte:** Mitarbeitende sind verpflichtet, potenzielle Interessenkonflikte in Bezug auf ihre Position im Unternehmen offenzulegen.
- **Arbeits- und Kinderschutz:** Wir halten alle relevanten Arbeitsgesetze, Verträge, Konventionen und Grundsätze ein, insbesondere im Hinblick auf den Schutz und das Wohlergehen von Kindern. Das Unternehmen arbeitet nicht mit Partnern oder Vertretern zusammen, die gegen diese Grundsätze verstoßen.
- **Gesetzestreue:** Unsere Geschäftstätigkeit erfolgt im Einklang mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften Deutschlands, der Europäischen Union und der Länder, in denen wir tätig sind.
- **Qualität und kontinuierliche Verbesserung:** Wir überwachen unsere Leistung, setzen messbare Verbesserungsziele und berichten regelmäßig über Fortschritte. Kundenzufriedenheit ist ein zentraler Maßstab unseres Handelns. Ein etabliertes Qualitätsmanagementsystem gewährleistet kontinuierliche Weiterentwicklung.
- **Beschwerdemanagement:** Kundenbeschwerden werden ernst genommen, fair behandelt und zeitnah bearbeitet. Bei Umzügen sind Mitarbeitende angewiesen, Beschwerden unmittelbar an die Geschäftsstelle weiterzuleiten, um Korrekturmaßnahmen einzuleiten.



- **Lieferkette und Geschäftspartner:** Wir verpflichten unsere Partner zur Einhaltung unserer Grundsätze zu sozialer Verantwortung, Umweltschutz, Antikorruption, Wettbewerb und Vertraulichkeit. Wir erwarten von allen Geschäftspartnern und Lieferanten die Beachtung dieser Standards.
- **Mitarbeitende:** Unsere Mitarbeitenden sind unser wichtigstes Kapital. Wir fördern Vielfalt, schätzen die individuellen Fähigkeiten und Beiträge und ermutigen alle, sich aktiv in die Weiterentwicklung des Unternehmens einzubringen. Vorschläge zur Verbesserung von Prozessen, Dienstleistungen oder Arbeitsumfeld werden ausdrücklich begrüßt.
- **Kommunikation:** Diese Nachhaltigkeitspolitik / dieser Verhaltenskodex unterliegt
  - der internen Kommunikation und Mitarbeiterschulung sowie
  - der externen Kommunikation, insbesondere gegenüber unserer Lieferkette.